

Порядок предоставления доступа к сервису «PORTAL»

1. Общее описание.

1.1. **Сервис «PORTAL»** (далее **Сервис**) - услуга сети передачи данных, позволяющая посредством сайта <https://portal.idc.md/>, а также посредством специального программного обеспечения получить доступ к видеоконтенту на различных пользовательских устройствах. Сервис доступен к просмотру на трёх устройствах одновременно посредством одной пары логина и пароля.

1.2. **Администратор** – владелец и правообладатель Сервиса, юридическое лицо СЗАО «Интерднестрком».

1.3. **Пользователь** - абонент доступа в сеть Интернет по технологиям ADSL/ FTTH/ FTTB/ LTE/.

1.4. **Устройства** — персональные компьютеры, смартфоны, планшеты, игровые консоли, приставки, телевизоры с функцией Smart TV и т.д.

1.5. **Видеоконтент** – полнометражные или короткометражные аудиовизуальные произведения, преобразованные в цифровые форматы, доступные на Сервисе на условиях, определяемых Администратором.

1.6. **Платный видеоконтент** – видеоконтент, размещенный на Сервисе, возможность доступа к просмотру которого предоставляется за определенную плату. Платный видеоконтент отмечен на Сервисе признаком «Подписка».

1.7. **Подписка/IDC Портал** (далее по тексту – **подписка**) - это дополнительная периодическая услуга на точке доступа ADSL/ FTTH/ FTTB/ LTE/, которая предоставляет доступ к платному видеоконтенту, размещённому на Сервисе.

1.8. **Промопериод** – пробный период, в рамках которого новому пользователю может предоставляться подписка на 14 дней по специальному тарифу 1 рубль.

1.9. **Услуги** - обеспечение технической возможности получения доступа на Сервисе к Видеоконтенту.

1.10. **Аккаунт** – запись, которая хранится на Сервисе и содержит сведения для идентификации пользователя при предоставлении доступа к Услугам. К такой записи, в том числе, относятся мобильный номер телефона IDC, электронная почта, логин и пароль (произвольный набор знаков, состоящий не менее, чем из 6-ти (шести) символов – цифры и/или латинские буквы).

1.11. **Логин** – персональное имя пользователя, которое используется для входа на Сервис. Создаётся пользователем, состоит из произвольного числа латинских букв и цифр (от 4 до 25 символов). При регистрации новыми пользователями Логин не создаётся, используется только для авторизации действующими пользователями Сервиса, которые были зарегистрированы по логину ранее.

1.12. **Профиль** – раздел Сервиса, где хранятся данные об аккаунте, подписках, промокодах.

1.13. **Промокод** – уникальная комбинация из букв и/или чисел, в зависимости от своего вида, удостоверяющая право пользователя в срок действия промокода на получение подписки или приобретение подписки по специальной цене.

1.13.1. **Активация промокода** - введение промокода в специальном разделе Сервиса с целью его дальнейшего использования.

1.13.2. **Срок действия промокода** – срок, в течение которого промокод может быть активирован и пользователь вправе получить Услуги.

1.13.3. **Период действия промокода** – период времени, в течение которого действует активированный промокод.

2. Регистрация и авторизация на Сервисе.

2.1. Для регистрации пользователю нужно:

2.1.1. ввести адрес электронной почты или номер мобильного телефона IDC;

- 2.1.2. ввести пароль;
- 2.2. Для авторизации пользователю нужно ввести данные аккаунта - адрес электронной почты/номер мобильного телефона/логин и пароль.
- 2.3. Использование одного аккаунта возможно одновременно на трёх устройствах.

3. Пароль: изменение/восстановление пароля.

- 3.1. При регистрации на Сервисе пароль генерируется автоматически и отправляется на адрес электронной почты или номер мобильного телефона, который был указан пользователем при регистрации.
- 3.2. Изменение пароля доступно в профиле.
- 3.3. Восстановление пароля:
 - 3.3.1. для восстановления пароля нужно нажать кнопку «Забыли пароль?»;
 - 3.3.2. затем ввести адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанные при регистрации, после чего ввести пароль, который пришёл на электронную почту или телефон;
 - 3.3.3. после восстановления пароля его можно изменить на странице профиля.

4. Профиль.

- 4.1. Доступен только авторизованным пользователям.
- 4.2. Содержит данные об аккаунте пользователя (адрес электронной почты, номер телефона/логин).
- 4.3. В профиле пользователь может изменить данные аккаунта: электронную почту, номер телефона, логин, пароль.
 - 4.3.1. Чтобы изменить номер мобильного телефона, пользователь должен:
 - 4.3.1.1. ввести новый номер телефона, который хочет привязать к аккаунту;
 - 4.3.1.2. ввести код подтверждения, отправленный в SMS на новый номер телефона.
 - 4.3.2. Чтобы изменить электронную почту, пользователь должен:
 - 4.3.2.1. ввести новый адрес электронной почты, который хочет привязать к аккаунту;
 - 4.3.2.2. после этого ввести код, который был отправлен на новый адрес электронной почты.
- 4.4. Содержит данные о подписке.
- 4.5. Содержит данные о просмотренном видеоконтенте.
- 4.6. Содержит данные об активированных промокодах;
- 4.7. В Профиле можно дополнительно добавить адрес электронной почты или номер мобильного телефона (в зависимости от того, какие данные были указаны при регистрации).
- 4.8. В Профиле можно активировать подписку и промокод.

5. Подписка.

- 5.1. Подписка доступна для заказа физическим лицам – абонентам мобильной связи и домашнего интернета IDC.
- 5.2. Заказ/отказ от подписки доступен только в мобильном приложении PORTAL (Android и IOS) или на сайте PORTAL <https://portal.idc.md/>.
- 5.3. Стоимость подписки списывается с авансового счёта при наличии необходимой суммы денежных средств для её оплаты и только при условии, что основной пакет обслуживания уже оплачен.
- 5.4. Виды Подписок:
 - 5.4.1. Подписка на 1 месяц;
 - 5.4.2. Подписка на 3 месяца;

5.4.3. Подписка на 6 месяцев;

5.4.4. 1 месяц - период, начиная с даты оплаты услуги в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца. Например, если абонент оплатил пакет 09.09.2023, то пакет действует, начиная с 09.09.2023 по 08.10.2023 23:59:59 включительно, а по состоянию на 09.10.2023 в 00:00:00 часов услуга снова должна быть оплачена на следующий период.

5.5. Заказанная подписка автоматически продлевается на аналогичный период до тех пор, пока пользователь не откажется от неё.

5.6. Оплата производится в валюте обслуживания лицевого счёта.

5.7. Отказаться от подписки можно в любой день месяца, при этом подписка будет активна до конца оплаченного периода.

5.8. Каталог видеоконтента, доступного по подписке, определяется Администратором самостоятельно. Данные условия могут меняться Администратором в любое время по любой причине.

5.9. При доступе к Сервису с точек доступа мобильной телефонной связи и мобильного интернета, потребление трафика производится на платной основе согласно действующим условиям тарифного плана.

6. Промопериод.

6.1. Промопериод доступен для заказа физическим лицам – абонентам мобильной связи – только новым пользователям Сервиса, у которых ранее не была оформлена подписка или промопериод.

6.2. Действие промопериода – 14 дней с даты активации.

6.3. Промопериод может быть заказан на одной точке доступа не более одного раза.

6.4. Заказать промопериод можно на сайте или в мобильном приложении PORTAL.

6.5. Оплата производится в валюте обслуживания лицевого счёта.

6.6. Если на точке доступа уже был заказан промопериод или подписка, доступ к заказу промопериода закрыт.

6.7. По истечении промопериода производится автопродление – включается подписка на 1 месяц.

6.8. При недостаточности денежных средств для списания абонентской платы за подписку доступ к платному видеоконтенту ограничивается до пополнения счёта и списания абонентской платы.

6.9. Автоматическое продление можно отключить в любой момент, отказавшись на сайте или в мобильном приложении PORTAL, при этом платный видеоконтент будет доступен до окончания промопериода.

6.10. Во время действия промопериода пользователю доступны к заказу все виды подписок (1/3/6 месяцев). При этом, если пользователь оформил подписку во время действия промопериода, она активируется по окончании промопериода.

7. Промокод.

7.1. Промокод является уникальным набором цифр и/или латинских букв с заданным количеством символов.

7.2. Активировать промокод можно в профиле в разделе «Промокоды» на сайте <https://portal.idc.md/>, в мобильном приложении PORTAL (Android и IOS) и на ТВ.

7.3. Если на аккаунте пользователя зарегистрирована только электронная почта и не привязан номер мобильного телефона, при попытке активации промокода пользователь сначала должен зарегистрировать (привязать) номер мобильного телефона:

7.3.1. пользователь вводит номер телефона и код подтверждения, который отправляется ему в SMS-сообщении на указанный номер телефона;

7.3.2. после регистрации номера телефона пользователю открывается возможность активировать промокод.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящий порядок является публичным предложением СЗАО «Интерднестрком» действующим абонентам сети Интернет на предоставление доступа к контенту, размещённому на сайте <https://portal.idc.md/>

8.2. С момента регистрации пользователя на Сервисе настоящий Порядок для него обязателен.

8.3. Обстоятельства, не указанные в настоящем Порядке, регулируются в соответствии с правилами и публичными условиями Администратора.

8.4. Администратор вправе вносить изменения в настоящий Порядок, размещая информацию об этом и текущую редакцию